

REGULAMIN REJESTRACJI I PŁATNOŚCI ONLINE

za udział w wydarzeniach projektu „Barwy Zdrowia – Grand Prix 2026”

Wersja dla polskich uczestników – obowiązuje od 20 lipca 2026 r.

Ważne: Stowarzyszenie „Srebrne Nici” jest organizacją non-profit. Niniejszy dokument nie jest regulaminem sprzedaży towarów ani sklepu internetowego. Określa zasady zawierania na odległość umowy dotyczącej udziału w wydarzeniu sportowym oraz dokonywania opłaty startowej. Środki z opłat są przeznaczane na realizację celów statutowych i organizację wydarzenia.

§ 1. Organizator i dane kontaktowe

1. Organizatorem polskiej edycji wydarzenia i odbiorcą płatności za polski bieg jest Stowarzyszenie „Srebrne Nici” z siedzibą przy ul. Jagienki 4C/3, 44-370 Pszów, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001198659, NIP 6472615427, REGON 542943791, e-mail: kontakt@srebrnenici.org.
2. Partnerem projektu i administratorem strony informacyjnej wydarzenia jest Běžecký klub Ludgeřovice, z.s., Nad Trati 1281/6, 747 14 Ludgeřovice, Republika Czeska, numer identyfikacyjny 05134692.
3. Formularz zapisów jest udostępniany w systemie RACE RESULT. Obsługę techniczną rejestracji i pomiaru czasu prowadzi firma lub podmiot wskazany przez Partnera projektu. RACE RESULT służy do rejestracji uczestników i przekazywania informacji o statusie płatności, lecz nie jest odbiorcą opłaty startowej.

§ 2. Przedmiot usługi

1. Przedmiotem usługi jest umożliwienie uczestnikowi udziału w wybranym wydarzeniu sportowym organizowanym w ramach projektu „Barwy Zdrowia – Grand Prix 2026”, w szczególności w II Biegu Transgranicznej Przyjaźni w Wodzisławiu Śląskim w dniu 11 października 2026 r.
2. Polska edycja obejmuje bieg główny na 5 km, marsz Nordic Walking na 5 km oraz biegi dziecięce. Szczegółowe zasady sportowe, limity, kategorie, harmonogram i warunki udziału określa odrębny Regulamin II Biegu Transgranicznej Przyjaźni, dostępny na stronie wydarzenia i z poziomu formularza rejestracyjnego.
3. W przypadku wyboru wspólnego pakietu obejmującego wydarzenie w Polsce i wydarzenie w Czechach zakres świadczenia, terminy wydarzeń oraz łączna cena są wyświetlane uczestnikowi przed dokonaniem płatności.

§ 3. Rejestracja i zawarcie umowy

1. Rejestracja odbywa się elektronicznie za pośrednictwem formularza RACE RESULT, do którego prowadzi link zamieszczony na stronie wydarzenia.
2. Uczestnik wybiera konkurencję lub pakiet, podaje wymagane dane, zapoznaje się z regulaminem i informacjami o przetwarzaniu danych, a następnie zatwierdza zgłoszenie.
3. Umowa dotycząca odpłatnego udziału w wydarzeniu zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności i otrzymania przez system potwierdzenia jej realizacji. W przypadku zgłoszenia bezpłatnego umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
4. Uczestnik ma obowiązek podać dane prawdziwe, aktualne i kompletne. Rejestracji osoby niepełnoletniej dokonuje jej przedstawiciel ustawowy albo osoba przez niego upoważniona.
5. Organizator może anulować nieopłacone zgłoszenie po upływie terminu wskazanego w formularzu rejestracyjnym.

§ 4. Ceny i opłaty

1. Wysokość opłaty startowej zależy od wybranej konkurencji, terminu rejestracji oraz ewentualnego wyboru pakietu obejmującego oba wydarzenia.
2. Dokładna cena konkretnego zgłoszenia, ewentualna zniżka oraz łączna kwota do zapłaty są wyświetlane w formularzu RACE RESULT przed zatwierdzeniem płatności.
3. Organizator nie pobiera kosztów dostawy ani innych obowiązkowych opłat, które nie zostały wyraźnie wskazane uczestnikowi przed dokonaniem płatności.
4. Opłata startowa stanowi odpłatność za udział w wydarzeniu i jest przeznaczana na realizację celów statutowych Organizatora oraz pokrycie kosztów organizacji wydarzenia. Organizator nie prowadzi w tym zakresie sprzedaży towarów ani sklepu internetowego.

§ 5. Sposoby i realizacja płatności

1. Dostępne metody płatności są wyświetlane uczestnikowi w formularzu przed zleceniem płatności. Mogą obejmować w szczególności płatności za pośrednictwem Przelewy24, BLIK, przelewu internetowego albo karty płatniczej – zależnie od aktualnej konfiguracji systemu.
2. Płatności za pośrednictwem Przelewy24 obsługuje PayPro S.A. z siedzibą przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
3. Operatorem kart płatniczych jest PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
4. Środki z opłat za polskie wydarzenie trafiają na rachunek Stowarzyszenia „Srebrne Nici”. System RACE RESULT otrzymuje przez interfejs techniczny informację o statusie transakcji, aby oznaczyć zgłoszenie jako opłacone albo nieopłacone.
5. W przypadku przerwania lub niepowodzenia płatności zgłoszenie może pozostać nieopłacone. Uczestnik może ponowić płatność zgodnie z instrukcją wyświetloną w systemie albo skontaktować się z Organizatorem.

§ 6. Sposób wykonania usługi

1. Usługa zostanie wykonana w terminie i miejscu danego wydarzenia sportowego, zgodnie z informacjami podanymi na stronie oraz w formularzu rejestracyjnym.
2. Nie występuje dostawa towaru. Numer startowy, chip i pozostałe elementy pakietu startowego, jeżeli są przewidziane, odbiera się osobiście w Biurze Zawodów na zasadach wskazanych w regulaminie sportowym.
3. Uczestnik jest zobowiązany stawić się w miejscu i czasie wskazanym przez Organizatora oraz spełnić warunki weryfikacji uczestnika.

§ 7. Rezygnacja, prawo odstąpienia i zwroty

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do usług związanych z wydarzeniami sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Zgłoszenie dotyczy udziału w wydarzeniu odbywającym się w konkretnym terminie.
2. Sama rezygnacja uczestnika, niestawienie się na start, kontuzja, choroba, zmiana planów lub niewykorzystanie pakietu startowego nie powodują automatycznego obowiązku zwrotu opłaty, chyba że Regulamin wydarzenia albo indywidualna decyzja Organizatora stanowią inaczej.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące rejestracji, naliczonej opłaty, przypisania płatności do zgłoszenia albo wykonania usługi można składać elektronicznie na adres: kontakt@srebrnenici.org.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko uczestnika, adres e-mail użyty podczas rejestracji, nazwę wydarzenia, opis problemu, a w przypadku płatności – także datę, kwotę i numer transakcji, jeżeli jest dostępny.
3. Organizator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail osoby składającej reklamację.
4. Reklamacje dotyczące wyłącznie technicznego wykonania płatności mogą być również rozpatrywane zgodnie z regulaminem operatora Przelewy24. Organizator udzieli uczestnikowi niezbędnej pomocy w identyfikacji transakcji.

§ 9. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych uczestników zostały opisane w Polityce prywatności dotyczącej rejestracji i organizacji wydarzeń „Barwy Zdrowia – Grand Prix 2026”, dostępnej na stronie wydarzenia oraz przy formularzu rejestracyjnym.
2. Dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w organizacji wydarzenia, w szczególności Partnerowi projektu, podmiotowi prowadzącemu zapisy i pomiar czasu, dostawcy systemu RACE RESULT, operatorowi płatności PayPro S.A., obsłudze księgowej oraz podmiotom zapewniającym obsługę techniczną – wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie wydarzenia oraz z poziomu formularza rejestracyjnego w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
2. Do kwestii sportowych i organizacyjnych nieuregulowanych w niniejszym dokumencie stosuje się Regulamin konkretnego wydarzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta, których nie można wyłączyć umową.
4. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych. Zmiana nie narusza praw nabytych uczestników, którzy zawarli umowę przed jej wejściem w życie.